

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

cristian@thermoclima.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

cristian@thermoclima.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

11981242518

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

000.069.228 - 000.042.186

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

Renovador/trocador de ar sicflux sonora 11 biv. fci: b8dd1236 920a 48f2 87fca95d34fc5575 Ped. Cli.:80981 Lote 1780012402(Valor Aproximado dos Tributos: R\$39,53 Fonte:IBPT)

Exaustor Sicflux Sonora 11-1 Ped. Cli.:14973 Lote 4127032104 (Valor Aproximado dos Tributos: RS 8.538,05 Fonte: IBPT)

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

4127032104 1 un - 1780012402 1 un

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *



Defeito no produto



Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

O Micro exaustor do lote 1780012402 soltou a helice, já o do lote 4127032104 está queimado.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...



WhatsApp Image...

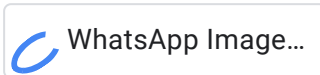
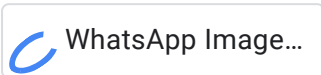
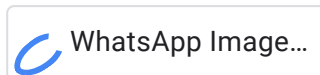
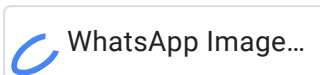
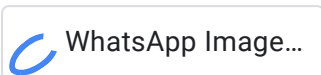


Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários